



COTE-EST.CA

f @ /BistroCoteEst

76, avenue Morel • Kamouraska, G0L 1M0 • 418 308-0739 • info@cote-est.ca

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CÔTÉ EST**

Toute information personnelle fournie à Côté Est demeure confidentielle et ne sera pas divulguée en dehors de notre organisation, à moins que la loi ne nous l'oblige.

Nous nous réservons le droit d'accepter, de refuser ou d'annuler votre commande à tout moment après sa réception, et ce, pour quelque raison que ce soit. Il se peut que nous ayons besoin d'effectuer des vérifications supplémentaires des renseignements fournis avant d'accepter une commande.

## **POLITIQUE DE RETOUR ET REMBOURSEMENT**

Nous vous invitons à nous contacter rapidement à info@cote-est.ca ou au 418-308-0739 pour tout problème lié à l'achat de nos produits en ligne. Côté Est s'engage à échanger ou rembourser tout produit défectueux, en tout ou en partie, sur présentation d'une preuve. L'échange se fera en boutique, sauf entente spécifique entre les deux parties. Le remboursement, s'il y a lieu, sera effectué sur le mode de paiement initialement utilisé.

Pour l'échange ou le remboursement de produits non physiques (billets/réservation d'événements spéciaux, etc.), la politique d'échange et remboursement est précisée pour chacun d'entre eux (voir la fiche de description du produit).

## **POLITIQUE DE REMPLACEMENT DE CARTE PERDUE**

En cas d'une carte cadeau perdue ou volée, il est possible d'annuler et émettre une nouvelle carte cadeau au montant résiduel de la carte d'origine. Vous devez toutefois avoir en votre possession le numéro de la carte et numéro de transaction, figurant sur les deux coupons remis lors de l'achat (activation et paiement), sans quoi, nous ne serons pas en mesure de procéder à votre demande. Des frais de base de 2,50\$ (taxables) sont demandés pour la nouvelle carte et des frais d'envoi postaux sont applicables. Il est possible de venir sur place prendre possession de la nouvelle carte.

